

Poniższy Regulamin określa zasady i warunki realizacji zamówień złożonych od dnia 01.10.2025 roku i jest następstwem wejścia w życie Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. 2014 poz. 827).

I. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem sklepu Internetowego FORZA SPORT działającego pod adresem: www.forzasport.pl jest Wacław Domałacny prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: P.P.H.U. Import-Eksport Domałacny Wacław, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Wójta Gminy Raba Wyżna w dniu 22.10.2009 r. pod numerem ewidencyjnym 219, zwany w niniejszym regulaminie „Forza Sport”.

Adres: Rokiciny Podhalańskie 32, 34-721 Raba Wyżna

NIP 735-000-25-17,

Regon: 004407135,

Tel. +48 660 916 617,

Email: sklep@forzasport.pl

2. Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

Sklep Internetowy – sklep działający pod adresem: www.forzasport.pl, w którym jego użytkownicy mogą za pośrednictwem Internetu dokonywać zakupów produktów oferowanych przez Forza Sport;

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje rejestracji lub zarejestrowała się w Sklepie Internetowym;

Konsument – Klient będący osobą fizyczną, korzystającą ze Sklepu Internetowego w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, który na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje rejestracji lub zarejestrował się w Sklepie Internetowym;

Dni robocze – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Czas realizacji zamówienia – czas, w jakim Forza Sport skompletuje zamówienie i przekaże do wysłania za pośrednictwem wybranego dostawcy, na adres wskazany przez Klienta;

Koszyk – element Sklepu Internetowego, za pomocą którego Klient precyzuje szczegóły zamówienia takie jak: ilość produktów, adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, sposób płatności, itp.;

Strona produktowa – strona w Sklepie Internetowym, na której przedstawione są informacje na temat produktu;

Dane bilingowe – dane Klienta, w tym jego dane osobowe, pozwalające poprawnie wystawić przez Forza Sport fakturę za zakupione produkty objęte zamówieniem.

3. Regulamin określa prawa i obowiązki Klientów jak również prawa i obowiązki Sprzedawcy jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Sklep.

4. Regulamin jest dostępny w polskiej wersji językowej.

5. Klienci zobowiązani są do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych.

II. Rejestracja i logowanie

1. Warunkiem dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym jest dokonanie rejestracji.

2. W celu dokonania rejestracji należy na stronie internetowej www.forzasport.pl wybrać w zakładce „zaloguj się” opcję „stwórz konto”, a następnie wypełnić formularz rejestracyjny podając następujące dane: imię i nazwisko (lub firma), adres e-mail (login), nr telefonu oraz hasło.

3. Założenie konta Klienta jest nieodpłatne.

4. Warunkiem rejestracji jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego regulaminu, a także wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Forza Sport danych osobowych niezbędnych dla realizacji zamówień składanych w Sklepie Internetowym.

5. Po dokonaniu rejestracji, Klient może zalogować się do Sklepu Internetowego

przy pomocy podanych w trakcie rejestracji adresu e-mail jako loginu oraz hasła.

6. Klient nie może przekazywać hasła dostępu do konta w Sklepie internetowym osobom trzecim.

7. Po zalogowaniu Klient w zakładce „Moje konto” może, wypełniając formularz, uzupełnić swoje dane lub dokonać zmiany podanych danych oraz zmiany hasła.

8. Podanie danych adresowych jest konieczne dla realizacji zamówień składanych przez Klienta w Sklepie internetowym.

III. Składanie zamówień

1. Klient może składać zamówienia przez 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej www.forzasport.pl. Klient po zarejestrowaniu się i zalogowaniu składa zamówienie, wskazując na Stronie produkt, którym jest zainteresowany, poprzez uruchomienie linku ukrytego pod polem „Dodaj do koszyka”, a następnie w Koszyku wskazując sposób odbioru i płatności za zamówienie.

2. W zamówieniu (w Koszyku), Klient wskazuje:

- zamawiany towar i rozmiar produktu kolor, rodzaj wkładki kolarskiej, jeżeli produkt oferowany jest z wymienionymi atrybutami;
- adres, na jaki ma być dostarczony towar;
- Dane bilingowe;
- sposób dostawy;
- sposób płatności.

3. Procedura składania zamówienia kończy się w momencie uruchomienia przez Klienta linku ukrytego pod polem „Kupuję i płacę”. Dokonanie tej czynności oznacza złożenie zamówienia i zawarcie z Forza Sport umowy kupna-sprzedaży produktów objętych zamówieniem.

4. Do momentu uruchomienia przez Klienta linku ukrytego pod polem „Kupuję i płacę” Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz zawartości Koszyka. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

5. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.

6. Na adres e-mail wskazany podczas rejestracji Forza Sport wysyła wiadomość potwierdzającą przyjęcie zamówienia do realizacji, zawierającą wszystkie istotne elementy zamówienia, tj:

- dane Sklepu w tym dokładny adres korespondencyjny, adres e-mail oraz nr telefonu,
- opis produktu (np. ilość, kolor, wymiary),
- jednostkową i łączną cenę wszystkich produktów,
- cenę zamówienia = cena łączna produktów + koszty wykonania umowy m.in płatności i dostawy,
- sposób płatności,
- informację o prawie odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni,
- informacja o prawie do restrykcji,
- w załączniku przesyłany jest wzór odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni.

7. Klient dokonując wyboru sposobu płatności ma możliwość wyboru płatności przy odbiorze zamówionych produktów (za pobraniem).

8. Klient ma możliwość odczytu, pobrania treści regulaminu oraz sporządzenia jego wydruku.

9. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie danych zamówienia następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wcześniejsze zamówienia dostępne są w ramach konta po zalogowaniu. Sklep Internetowy Forza Sport nie przechowuje treści zawartych umów.

10. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim.

IV. Ceny towarów

1. Sklep Internetowy zamieszcza informacje na temat swojej oferty na stronie www.forzasport.pl i oferuje towary znajdujące się w bazie Sklepu

Internetowego za pośrednictwem Internetu.

2. Ceny na stronie Sklepu Internetowego zamieszczone przy oferowanym produkcie na Stronie produktowej:

- zawierają podatek VAT (są cenami brutto) i podawane są w złotych polskich;
- nie zawierają informacji na temat kosztów przesyłki i innych dodatkowych opłat (np. kosztów dokonania płatności).

3. Koszty przesyłki oraz dokonania płatności doliczane są do sumy zamawianych produktów. Klient jest informowany przed złożeniem zamówienia o dodatkowych kosztach np. związanych z opakowaniem.

4. Ceną wiążącą i ostateczną zamówienia jest cena produktu podana na Stronie produktowej w chwili składania zamówienia przez Klienta wraz z wszystkimi kosztami związanymi z realizacją umowy.

5. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia (obejmująca również koszty przesyłki, dokonania płatności) przedstawiana jest na stronie , po dokonaniu przez Klienta wyboru formy dostawy zamówienia i formy płatności, przed wyborem opcji „Kupuję i płacę” oraz potwierdzana jest w przesłanej niezwłocznie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta.

6. Forza Sport zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach towarów znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży i będą one realizowane na zasadach dotychczasowych.

7. Promocje w Sklepie Internetowym nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

V. Formy płatności

1. Zapłaty za zamówione produkty (obejmującej wartość produktów + koszt

wysyłki wskazany w opisie aukcji) można dokonać:

- gotówką - w przypadku dostarczenia zamówienia za pośrednictwem Poczty Polskiej, firmy spedycyjnej lub innego podmiotu dostarczającego przesyłki,
- szybkim przelewem internetowym (Przelewy24),
- zwykłym przelewem na rachunek bankowy Forza Sport wskazany w Koszyku.

2. Forza Sport umożliwia dokonywanie płatności elektronicznych za zamówione produkty za pomocą systemu oferowanego przez Przelewy24 DialCom24 Sp. z o.o ul.

Kanclerska 15, 60-327 Poznań

Tel.+48 61 642 93 44, fax 61 642 90 31, www.przelewy24.pl

NIP 781-173-38-52, REGON 634509164

Sąd Rejonowy Poznań, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Nr KRS 0000306513, wysokość kapitału zakładowego: 1 697 000 zł.

3. Koszty związane z dokonaniem płatności podane są na stronie zamówienia/mailu potwierdzającym zamówienie oraz zostają wliczone w końcową cenę zamówienia. Za skorzystanie z określonej formy płatności sprzedawca nie może żądać od konsumenta opłaty przewyższającej koszty poniesione przez sprzedawcę z tego tytułu.

4. W przypadku, gdy rachunek bankowy sprzedawcy nie został uznany kwotą należności w ciągu 3 dni od dnia zatwierdzenia zamówienia, umowa zawarta między Klientem a Sprzedawcą ulega rozwiązaniu.

VI. Dostawa

1. Dostawa zamówionych towarów odbywa się za pośrednictwem:

- Poczty Polskiej - przesyłką rejestrowaną (poleconą), priorytetową (list, paczka),
- Przesyłka kurierska DPD,
- Przesyłka kurierska Inpost,

- Paczkomat Inpost.

2. Sprzedawca odpowiada za niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru do momentu, w którym Konsument go otrzyma, chyba że Konsument wybrał inną formę dostawy niż dostawy proponowane przez Sprzedawcę.

3. Dostawa zamówionych towarów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą.

4. W przypadku woli złożenia przez Klienta zamówienia, które miałyby zostać dostarczone poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, Klient powinien skontaktować się z Forza Sport mailowo, na adres: sklep@forzasport.pl lub telefonicznie, na numer: +48 660 916 617 w celu indywidualnego ustalenia warunków realizacji takiego zamówienia, w tym w szczególności kosztów dostawy produktów objętych takim zamówieniem. UWAGA! Forza Sport nie wysyła za granicę przesyłek pobraniowych (płatnych gotówką przy odbiorze).

6. Koszt przesyłki realizowanej za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD wynosi:

a) na terenie Polski:

- opłata 22,00 zł przy przedpłacie na konto,

b) za granicę - opłaty za wystanie paczki ustalane są indywidualnie w zależności od wagi.

7. Koszt przesyłki realizowany przez Inpost wynosi (na terenie Polski):

- 16 zł przesyłka kurierska,

- 12 zł dla paczkomatu Inpost.

8. W przypadku niedostarczenia przesyłki w terminie 14 dni od dnia nadania przesyłki należy skontaktować się z Forza Sport mailowo na adres: sklep@forzasport.pl lub telefonicznie, pod numerem tel. + 48 660 916 617.

9. W przypadku dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej, dostawa na terenie kraju następuje najczęściej w kolejnym Dniu Roboczym od chwili ich nadania. Kurier ma obowiązek dostarczenia przesyłki w godzinach 8.00-19.00. W przypadku nieobecności w domu adresata udziela za pośrednictwem awiza informacji gdzie i kiedy można odebrać przesyłkę lub zamówić kolejne jej doręczenie. Kurier zobowiązany jest podjąć 3 próby doręczenia przesyłki (w 3 kolejnych Dniach

Roboczych).

10. W przypadku niedostarczenia przesyłki kurierskiej w terminie 3 dni roboczych należy skontaktować się z Forza Sport mailowo na adres: sklep@forzasport.pl lub telefonicznie, pod numerem tel. + 48 660 916 617.

11. Jeżeli przy odbiorze przesyłki okaże się, że przesyłka jest uszkodzona, taśma jest naruszona lub nosi ślady otwierania, naruszenia zawartości, prosimy w obecności doręczyciela (listonosz, pracownik poczty, kurier) sporządzić protokół szkody nie przyjmując towaru. Spisanie protokołu nie stanowi warunku do złożenia reklamacji bądź skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy.

VII. Realizacja zamówień

1. Przez zrealizowanie zamówienia należy rozumieć dostarczenie zamówionych produktów do Klienta.

2. Czas realizacji zamówienia wynosi do 5 dni roboczych po złożeniu przez konsumenta zamówienia (chyba, że w opisie wskazano inaczej) + czas dostarczenia przesyłki przez wybrany rodzaj transportu (poczta , firma kurierska).

3. Czas realizacji zamówienia rozpoczyna swój bieg w momencie przekazania Forza Sport wszystkich szczegółów niezbędnych do realizacji zamówienia, tj. potwierdzenia rozmiaru, koloru zakupionych produktów, rodzaju wkładki kolarskiej, adresu dostawy, formy płatności (w przypadku wpłaty na konto, daty zaksięgowania wpłaty na wskazanym rachunku bankowym) i wybranego środka transportu.

4. W szczególnych przypadkach czas realizacji zamówienia może wydłużyć się o kilka dni o czym Klient zostanie indywidualnie powiadomiony drogą mailową.

5. Jeżeli Forza Sport nie może zrealizować zamówienia w terminie trzydziestu dni od dnia złożenia przez Klienta zamówienia (np. z powodu niedostępności zamówionego produktu) niezwłocznie zawiadomi o tym Klienta. Konsument ma wówczas prawo do wyznaczenia sprzedawcy dodatkowego terminu na realizację zamówienia. Jeżeli towar nadal nie zostanie wydany we wskazanym terminie, kupujący może odstąpić od umowy.

6. Sklep Internetowy Forza Sport zobowiązuje się do dostarczenia produktów wolnych od wad.

VIII. Wymiana towaru

1. Istnieje możliwość wymiany zakupionego towaru na inny model, kolor lub rozmiar w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki. Wymianie podlegają przedmioty z regularnej oferty nie noszące śladów użytkowania (odzież przymierzona a nie noszona), czyste i pozbawione zapachu (np. pudry, kremy, perfumy). Wymianie lub zwrotowi nie podlegają towary wykonane na indywidualne zamówienie.
2. W celu dokonania wymiany towaru/towarów Klient zobowiązany jest odesłać nienaruszony towar wraz z wypełnionym formularzem wymiany na adres: P.P.H.U. Domałacny Wacław, Rokiciny Podhalańskie 32, 34-721 Raba Wyżna.
3. W wyniku wymiany odzieży może powstać nadpłata lub niedopłata. Jeśli towar nabywany w wyniku dokonanej zamiany jest droższy od towaru zwracanego, wpłaty różnicy ceny Klient dokonuje na rachunek bankowy, który zostanie wysłany emailiem do Klienta. W tytule przelewu należy podać numer zamówienia.
4. W przypadku gdy rachunek bankowy Forza Sport nie zostanie uznany kwotą stanowiącą różnicę ceny w ciągu 5 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wymiany, wymiana nie zostanie zrealizowana.
5. Jeśli towar nabywany w wyniku dokonanej zamiany jest tańszy od zwracanego, Forza Sport w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru podlegającego wymianie zwróci Klientowi różnicę w cenie. Kwota odpowiadająca różnicy w cenie zostanie przekazana przekazem pocztowym na adres Klienta lub przelewem na jego konto.
6. Jeżeli odsyłany towar zostanie zniszczony bądź zgnieciony na skutek niewłaściwego zapakowania przez Klienta, Forza Sport zastrzega sobie prawo do pomniejszenia kwoty zwrotu o wartość wyrządzonej szkody.
7. Koszt przestania do Forza Sport wymienianego towaru oraz koszt przestania towaru po dokonanej wymianie pokrywa Klient. Prosimy o odesłanie towaru przesyłką

rejestrowaną (np. list polecony, paczka) na adres: P.P.H.U. Domałacny Wacław, Rokiciny Podhalańskie 32, 34-721 Raba Wyżna. Nie przyjmujemy przesyłek odesyłanych za pobraniem.

8. Przed zwrotem czy wymianą w razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Forza Sport mailowo na adres: sklep@forzasport.pl lub pod numerem tel. + 48 660 916 617.

IX. Reklamacje (zgłoszenie niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową)

1. Sprzedawca, Forza Sport, odpowiada wobec kupującego z tytułu wad fizycznych bądź prawnych – rękojmia, stosownie do zapisów Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.).

2. Reklamacje należy składać na adres: P.P.H.U. Domałacny Wacław, Rokiciny Podhalanskie 32, 34-721 Raba Wyżna.

3. Składając reklamację należy dostarczyć do Forza Sport reklamowany produkt wraz z dowodem zakupu (paragon). W reklamacji powinien znaleźć się dokładny opis rodzaju niezgodności, data jej wystąpienia, powinno być określone żądanie Konsumenta, nr zamówienia oraz dane kontaktowe, co ułatwi procedurę reklamacyjną.

4. Forza Sport rozpatrzy reklamację najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem. W przypadku braku informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji, we wskazanym powyżej terminie reklamację uznaje się za rozpatrzoną na korzyść Klienta.

5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta Forza Sport naprawi lub wymieni reklamowany towar na nowy, pełnowartościowy, względnie obniży cenę tego towaru - a jeśli nie jest to możliwe - na przykład w wypadku wyczerpania się zapasów - sprzedający zwróci kupującemu równowartość ceny towaru.

6. Koszty związane z uznaną reklamacją ponosi Forza Sport.

X. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Niniejszy pkt. dotyczy Klientów korzystających ze Sklepu jako Konsumentów.

2. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U.

2014 poz. 827 ze zm.) mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (P.P.H.U. Domaławscy Wacław, Rokiciny Podhalańskie 32, 34-721 Raba Wyżna, e-mail: sklep@forzasport.pl, tel. + 48 660 916 617) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiejkolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej www.forzasport.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (pocztą elektroniczną).

5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy niezwłocznie zwracamy Państwu równowartość zakupionych produktów, bez kosztów wysyłki, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

6. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą

Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

7. Zwrot płatności nastąpi do 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru.

8. Jeżeli Konsument otrzymał towar w związku z umową, będą musieli Państwo ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Proszę odesłać lub przekazać zwracany towar na adres: P.P.H.U. Domałacny Wacław, Rokiciny Podhalańskie 32, 34-721 Raba Wyżna,

- niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

9. Jeżeli Konsument otrzymał towar niezgodny z umową, zwrócimy Państwu pełne koszty – równowartość towaru, koszty wysyłki i odsyłki. Wysokość zwracanej kwoty za poniesione koszty odsyłanego towaru będzie równa poniesionym przez Państwa kosztom, nie może jednak przekraczać 13 zł (zgodnie z naszym cennikiem wysyłki) Proszę odesłać lub przekazać zwracany towar na adres: P.P.H.U. Domałacny Wacław, Rokiciny Podhalańskie 32, 34-721 Raba Wyżna,

- niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

10. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

11. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajduje się na stronie Sklepu oraz wysyłany jest w wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożenia zamówienia.

12. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach świadczeń rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji konsumenta lub służącej zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

XI. Dane osobowe

1. W trakcie rejestracji w Sklepie Internetowym Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych związanych z realizacją zamówień dokonywanych w Sklepie Internetowym.
2. Forza Sport zobowiązuje się do wykorzystania danych osobowych klientów sklepu wyłącznie w celu rzetelnego wykonania umowy sprzedaży zawartej na odległość.
3. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
4. Zgodnie z ww. ustawą, Klienci mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
5. Forza Sport powierza przetwarzanie danych osobowych kurierskiej DPD, Inpost oraz Poczcie Polskiej w celu zrealizowania dostawy.
6. Dokonując rejestracji w Sklepie Internetowym Klient wyraża zgodę na powierzenie przetwarzania jego podmiotom, o którym mowa w ust. 5. Zgoda ta jest dobrowolna, jednakże konieczna w celu dokonania rejestracji.

XII. Techniczne warunki korzystania ze Sklepu

1. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt. 2 lit. a ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), wskazujemy, że minimalne wymagania techniczne sprzętu komputerowego Klienta, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym firmy Forza Sport, stanowią:

- Komputer PC lub MAC
- System operacyjny
- Procesor 500 Mhz
- 256 MB RAM
- Dysk 10 GB
- Zainstalowana przeglądarka internetowa
- Dostęp do sieci World Wide Web

- Adres poczty email

2. Sklep zbiera informacje zawarte w plikach cookies, które są plikami tekstowymi, pliki te nie przechowują żadnych danych personalnych, używane są w sposób anonimowy w celu ocenienia realnego zainteresowania serwisem na stronach sklepu. Pliki Cookies służą do wymiany informacji pomiędzy Sklepem a Użytkownikiem, co w znacznym stopniu ułatwia dopasowanie oferty do oczekiwań i preferencji każdego Użytkownika Sklepu. Klient decyduje o stosowaniu plików cookies. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania tych plików na urządzeniu końcowym Klienta, który w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień.

3. Sklep informuje, iż wyłączenie przez Klienta możliwości korzystania z plików Cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne w Sklepie.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Forza Sport zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług poprzez zablokowanie Konta Użytkownika, który w sposób rażący lub uporczywy:

- a) dopuszcza się działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Sklepu Internetowego,
- b) działa na szkodę Forza Sport podejmując działania sprzeczne z niniejszym Regulaminem,
- c) uchyla się od dokonania płatności za złożone zamówienie w terminie, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
- d) uchyla się od dokonania odbioru zamówienia za pobraniem.

2. Informujemy również o obowiązywaniu ustawowego zakazu dostarczania na witrynę naszego Sklepu Internetowego treści o charakterze bezprawnym, o których mowa w art. 8 ust. 3 pkt. 2 lit. b ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. W przypadku, gdyby Użytkownik podjął działania, które nie są sprzeczne z Regulaminem, a zostaną przez Forza Sport uznane za niepożądane, Forza Sport zawiadomi o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, z

żądaniem natychmiastowego zaprzestania podejmowania tych działań.

4. O dokonanej blokadzie Konta Użytkownik zostanie poinformowany mailowo, w dniu dokonania blokady.

5. Konto Użytkownika zostanie odblokowane przez Forza Sport, na podstawie przesłanych przez Użytkownika wyjaśnień, na adres e-mail: sklep@forzasport.pl, jeżeli zostaną one uznane przez Forza Sport za wystarczające. Ponowienie świadczenia usług poprzez odblokowanie konta Użytkownika jest uzależnione od decyzji Forza Sport.

6. Zaprzestanie świadczenia usług nie ma wpływu na wykonanie umów, które zawarli Sprzedawca oraz Klient, którego konto Użytkownika zostało zablokowane.

7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).

8. Wszystkie nazwy towarów oferowanych do sprzedaży przez Forza Sport w Sklepie Internetowym są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).

9. W przypadku zmiany Regulaminu zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmiany do niniejszego regulaminu będą realizowane na podstawie zasad obowiązujących przed wprowadzeniem zmian.

10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2025 r.

XIV. Reklamacje (niezgodność towaru z umową)

1. Wobec Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową na zasadach ustawy o prawach konsumenta.

2. Reklamację można złożyć e-mailem na sklep@forzasport.pl lub listownie na adres Sprzedawcy.

3. Prosimy o podanie: opisu niezgodności, żdanego sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności (naprawa/wymiana), ewentualnie obniżenia ceny lub odstąpienia – w przypadkach ustawowych, numeru zamówienia oraz danych kontaktowych.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.
5. W razie uznania reklamacji Sprzedawca bezpłatnie doprowadzi Towar do zgodności (naprawa lub wymiana), a gdy to niemożliwe – stosownie obniży cenę lub przyjmie odstąpienie od umowy.
6. Uzasadnione koszty odesłania Towaru ponosi Sprzedawca – do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w Sklepie.
7. Wobec Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego (rękojmia może być ograniczona w umowach B2B).

XV. Odstąpienie od umowy (Konsument/Przedsiębiorca na prawach konsumenta)

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, licząc od objęcia Towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną osobę trzecią.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem (e-mail lub poczta). Wzór formularza odstąpienia jest dostępny w Sklepie i jest wysyłany w e-mailu potwierdzającym zamówienie.
3. Skutki odstąpienia:
 - a) Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt dostawy do Klienta w wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy dostępnego w Sklepie, niezwłocznie – najpóźniej w 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
 - b) Sprzedawca może wstrzymać zwrot płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
 - c) Klient ponosi bezpośrednie koszty odesłania Towaru.
 - d) Klient odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
4. Wyłączenia prawa odstąpienia: m.in. Towary nieprefabrykowane, wykonane wg specyfikacji Klienta lub służące zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb (Towary personalizowane).

XVI. Dane osobowe (RODO) – skrót

1. Administratorem danych jest Sprzedawca wskazany w § I ust. 1.

2. Dane przetwarzamy w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), rozpatrywania reklamacji, realizacji obowiązków podatkowo-księgowych (lit. c), dochodzenia/obrony roszczeń (lit. f) oraz – jeżeli wyrazisz zgodę – w celach marketingowych (lit. a).
3. Odbiorcy danych: operatorzy płatności, przewoźnicy/pośrednicy dostaw, dostawcy IT/hostingu, biuro rachunkowe – w zakresie niezbędnym do realizacji celów.
4. Okresy przechowywania: dane zamówień – okres wymagany przepisami; konto – do usunięcia; marketing – do wycofania zgody/sprzeciwu.
5. Prawa: dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przenoszenie, sprzeciw, skarga do PUODO.
6. Szczegóły w Polityce Prywatności oraz Polityce Cookies dostępnych na stronie Sklepu.

XVII. Pozasądowe rozwiązywanie sporów i ODR

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dostępne są m.in. na Platformie ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
2. Adres e-mail Sprzedawcy do kontaktu: sklep@forzasport.pl. Sprzedawca nie jest zobowiązany do korzystania z ADR, ale nie wyłącza takiej możliwości.

XVIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa Klientów w odniesieniu do zamówień złożonych przed wejściem zmian w życie.
3. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia wskazanego w nagłówku.